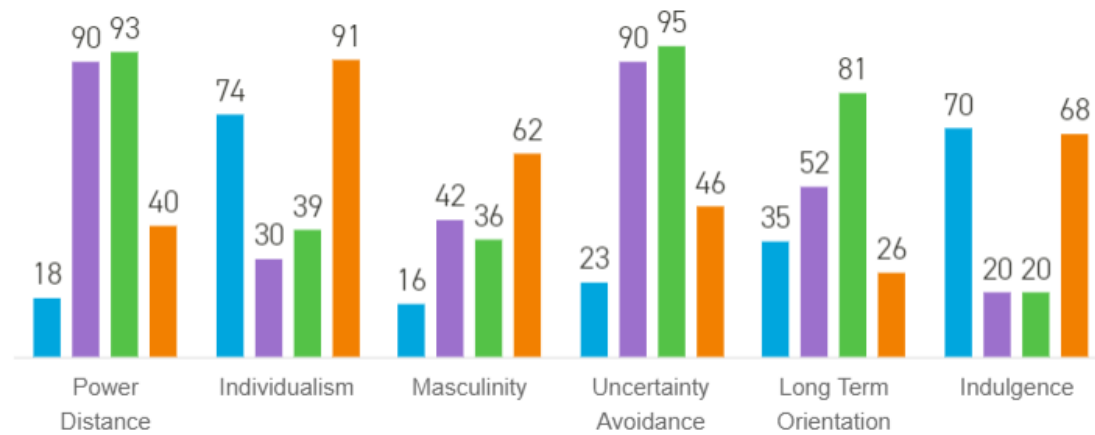
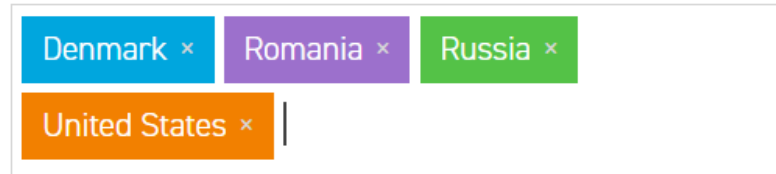


METODOLOGIE



- Încredere socială
- Cooperare/capital social
- Raportarea la stat/tip individual
- Atitudine față de risc/evitarea incertitudinii
- Control/indulgență
- IAC sau AIC
- Risc, amenințare, vulnerabilitate



INSTITUTUL ROMÂN PENTRU EVALUARE ȘI STRATEGIE



PERCEPȚIA RISCULUI ȘI CULTURA ASIGURĂRILOR DIN ROMÂNIA

BAROMETRUL UNSAR - IRES 2019
Iunie 2019

UNSAR 25
DE ANI

Volumul eșantionului:	1.348 subiecți 18+
Tipul eșantionului:	Multi-stratificat, probabilist, reprezentativ la nivelul populației României
Reprezentativitate:	Eroare maximă tolerată $\pm 2,7\%$
Metoda:	CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
Perioadă de desfășurare:	6-9 mai 2019
Beneficiar:	UNSAR - Uniunea Națională a Societăților de Asigurare și Reasigurare din România



EXECUTIVE SUMMARY

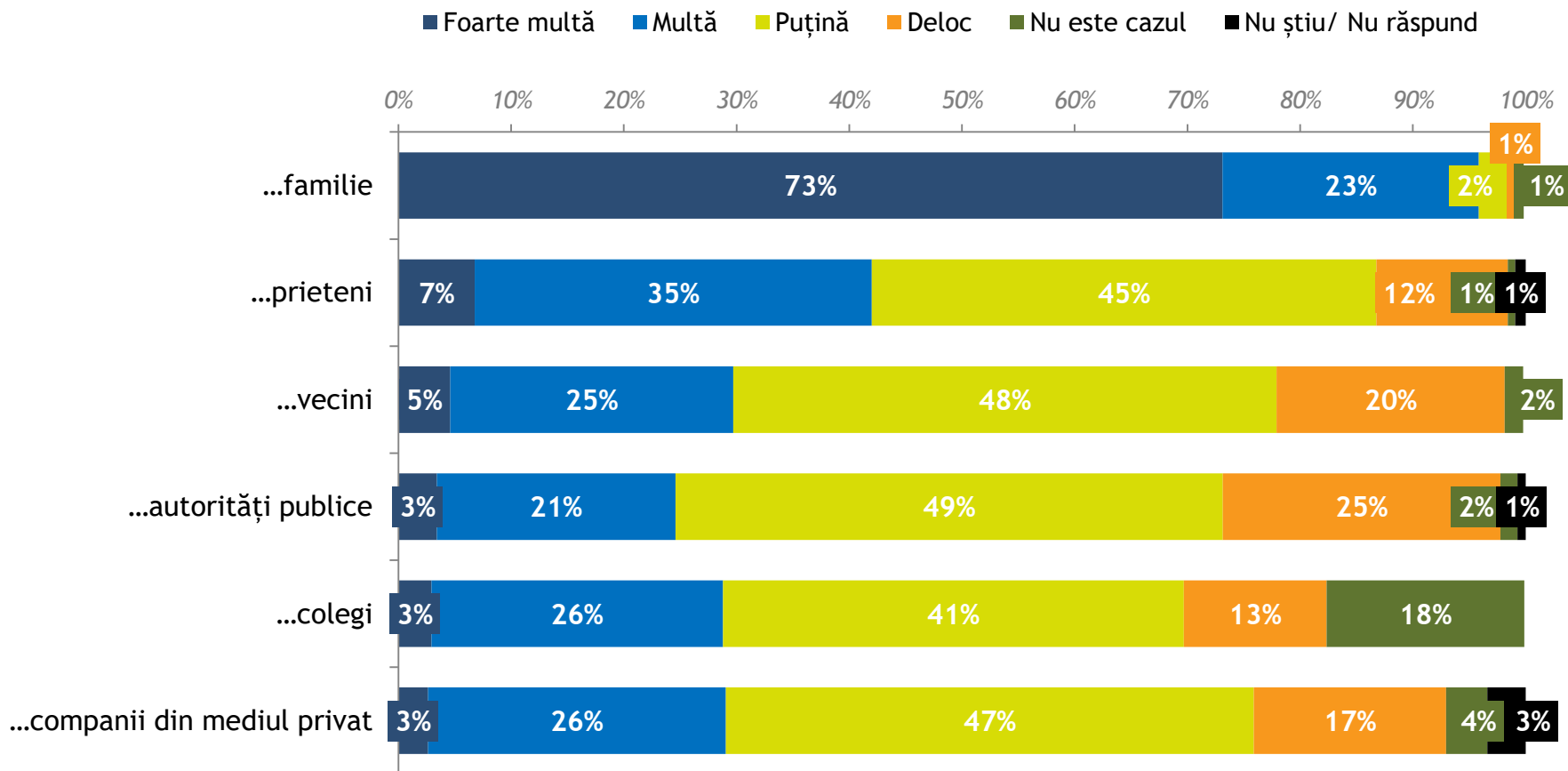
- 96% dintre persoanele intervievate au multă și foarte multă încredere în familie; dată fiind ponderea foarte ridicată a celor care dau acest răspuns, nu se observă diferențe semnificative în distribuirea răspunsurilor între diferite categorii socio-demografice.
- Doar 42% dintre participanții la sondaj spun că au multă și foarte multă încredere în prieteni, o proporție similară - 45% spunând că au puțină încredere, iar 12% nu au deloc încredere în ei. Niveluri ale încrederii mai ridicate în prieteni întâlnim în rândul bărbaților, comparativ cu femeile, al tinerilor sub 36 de ani comparativ cu cei mai în vârstă, în rândul respondenților cu studii superioare (cel mai ridicat nivel - 71%), precum și al respondenților din mediul urban.
- În timp ce 3 din 10 respondenți au multă sau foarte multă încredere în vecini, aproximativ jumătate dintre ei au puțină încredere în ei, iar 2 din 10 nu au deloc încredere în această categorie de persoane. Cu cât sunt mai în vârstă, cu atât respondenții au tendința să aibă încredere în vecini în proporție mai ridicată, iar respondenții din mediul rural tind să se încreadă în vecini în proporție ușor mai ridicată decât cei din mediul urban.
- Din lista testată, autoritățile publice întrunesc cel mai scăzut nivel al încrederii în rândul populației - aproximativ un sfert dintre respondenți le creditează cu multă sau foarte multă încredere. Respondenții din Transilvania și Banat demonstrează un nivel al încrederii ușor mai ridicat în autoritățile publice comparativ cu cei din alte regiuni, în timp ce alte segmentări ale acestei variabile nu relevă diferențe semnificative statistic.

- În colegii au multă sau foarte multă încredere 29% dintre participanții la studiu, o proporție identică cu a celor care au multă sau foarte multă încredere în companiile din mediul privat. În colegii lor demonstrează un nivel mai ridicat al încrederii bărbații (39%), respondenții cu studii superioare (49%) și cei ce locuiesc la oraș (36%). În companii private se remarcă un nivel al încrederii mai ridicat în rândul respondenților maturi (36-65 ani), a celor cu studii superioare și care locuiesc în Transilvania și Banat.
- Riscul de incendiu este cel care îi îngrijorează în mare sau foarte mare măsură pe cei mai mulți dintre participanții la sondaj - 73%, cu precădere pe femei comparativ cu bărbații, pe respondenții de peste 65 de ani comparativ cu cei mai tineri, pe cei cu studii elementare sau medii.
- Dezastrele naturale, precum cutremurele, inundațiile sau alunecările de teren sunt îngrijorătoare în mare sau foarte mare măsură pentru 7 din 10 intervievați; proporții mai ridicate se observă în rândul femeilor, al persoanelor de peste 50 de ani, cu studii elementare sau medii, care locuiesc în Moldova și în mediul rural.
- 7 din 10 intervievați sunt îngrijorați în mare sau foarte mare măsură de riscul de îmbolnăvire; proporția este ușor mai ridicată în rândul femeilor, al respondenților trecuți de 65 de ani și care locuiesc în Moldova.
- Riscul de accident auto este îngrijorător în mare sau foarte mare măsură pentru două treimi ale intervievaților (67%), cu precădere pentru femei și locuitori ai regiunii Moldova.

- În legătură cu fenomenele meteo severe sunt îngrijorate în mare sau foarte mare măsură 2 din 3 persoane intervievate (66%), în pondere ușor mai ridicată femeile, respondenții de peste 50 de ani, cu studii medii sau elementare, care locuiesc în Moldova sau în mediul rural.
- Furtul este un risc care îi îngrijorează în mare sau foarte mare măsură pe 6 din 10 intervievați, mai ales pe femei și pe vârstnici (65 ani+).
- Alte tipuri de accidente decât cele auto sunt îngrijorătoare în mare sau foarte mare măsură pentru mai mult de jumătate dintre intervievați (55%), în proporție mai ridicată pentru femei și persoane de peste 65 de ani.
- Unul din doi respondenți se consideră bine sau foarte bine informat despre tema asigurărilor în general; o diferență semnificativă statistic se remarcă în rândul persoanelor cu studii superioare, în rândul cărora proporția celor ce se consideră bine informați este de 65%.
- Principalele surse de informare despre asigurări ale celor care consideră că sunt foarte bine, bine sau slab informate privind tema asigurărilor sunt televiziunea (pentru 57%), internetul (47%), societățile de asigurări sau brokerii (27%), urmate de membri ai familiei, prieteni și colegi (câte 20%).
- Cei mai mulți intervievați văd asigurările drept exclusiv o formă de protecție - 57%, în timp ce 17% o văd drept o formă de protecție și de investiție, iar 16% drept o formă de protecție și economisire.
- 44% dintre participanții la sondaj declară că au multă sau foarte multă încredere în societățile de asigurări, în general; proporția celor cu un nivel de încredere crescut în societățile de asigurări este mai ridicată în rândul tinerilor sub 36 de ani (52%) și a celor cu studii superioare (52%).

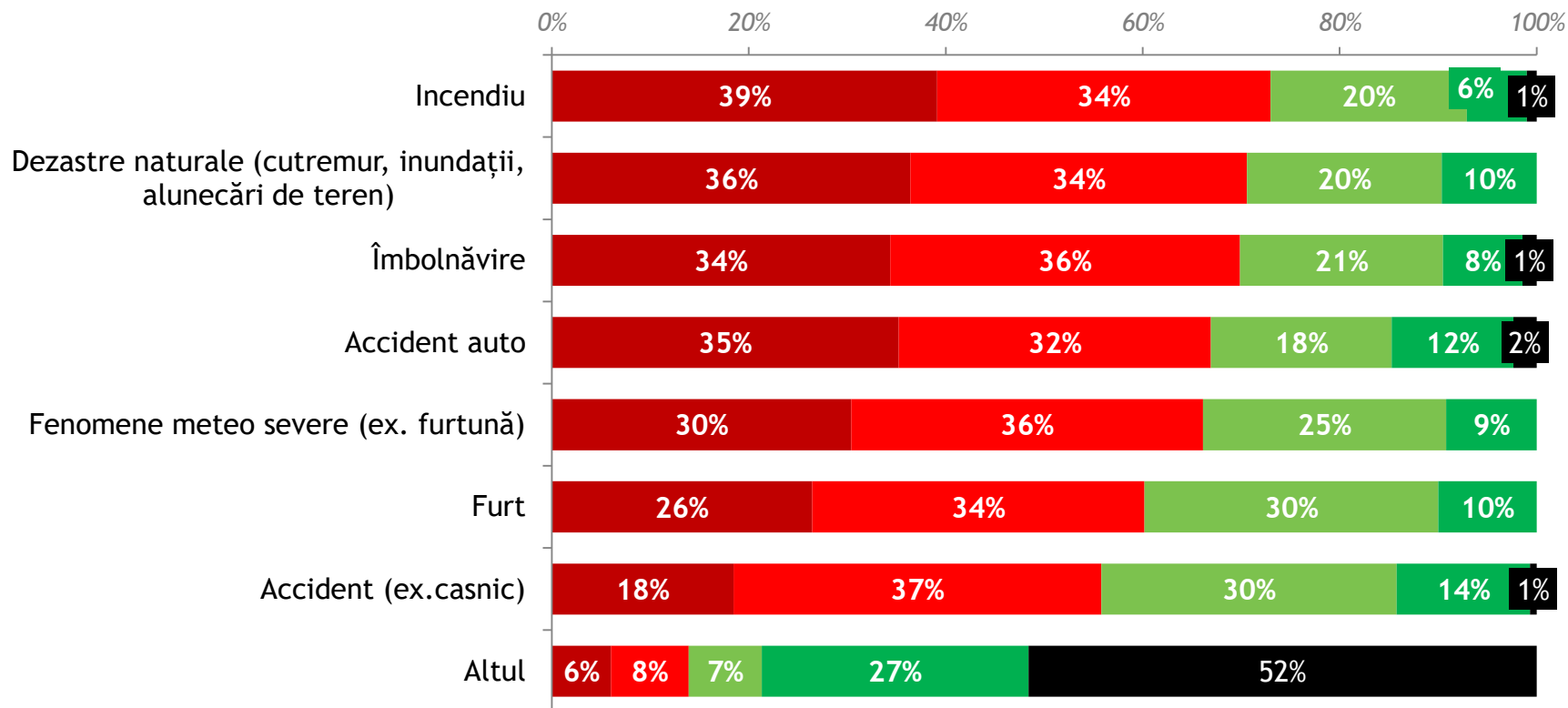
REZULTATE

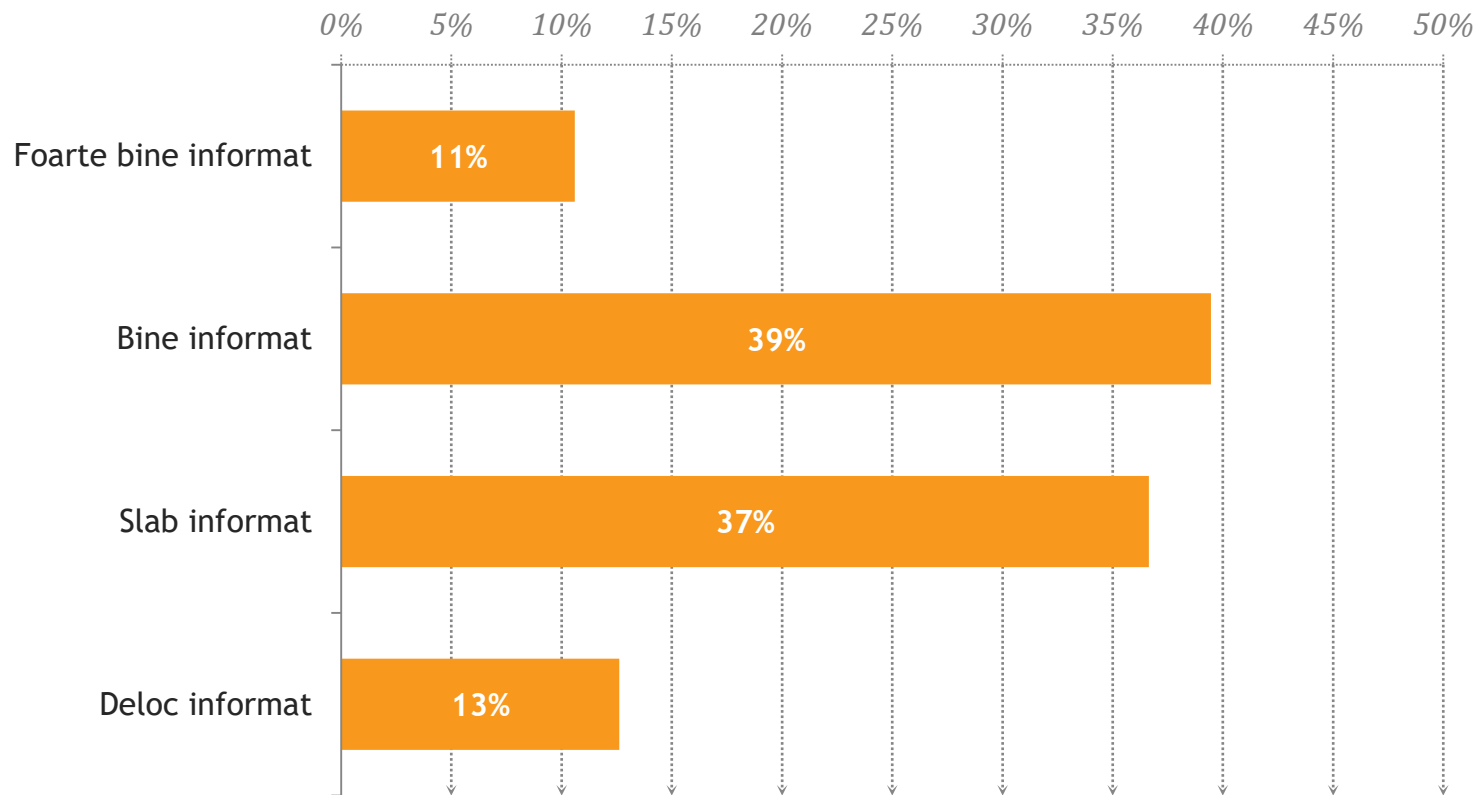




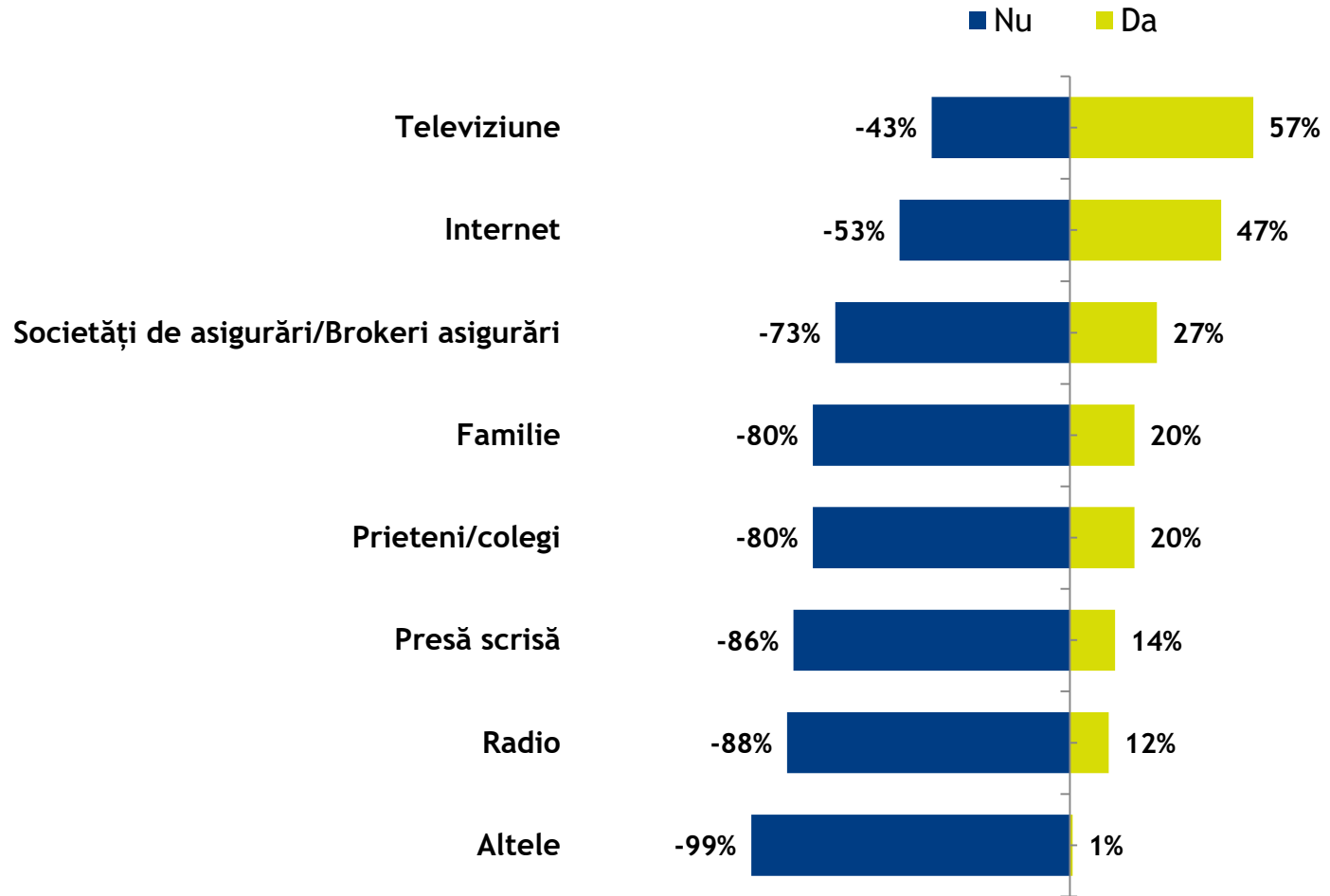
În ce măsură vă îngrijorează riscul producerii următoarelor evenimente nedorite, care vă pot afecta situația financiară actuală?

■ În foarte mare măsură ■ În mare măsură ■ În mică măsură ■ Deloc ■ Nu știu/ Nu răspund

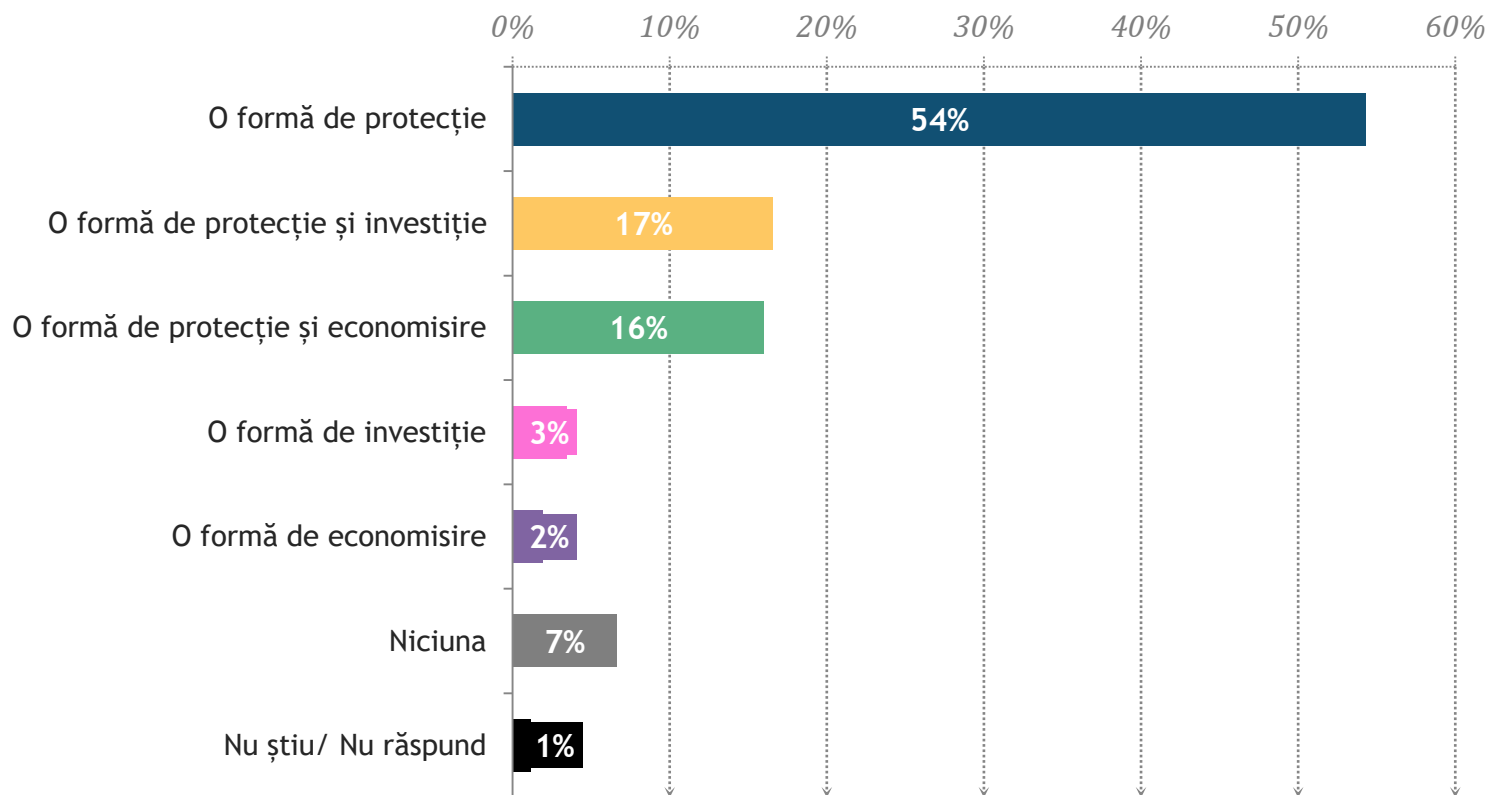




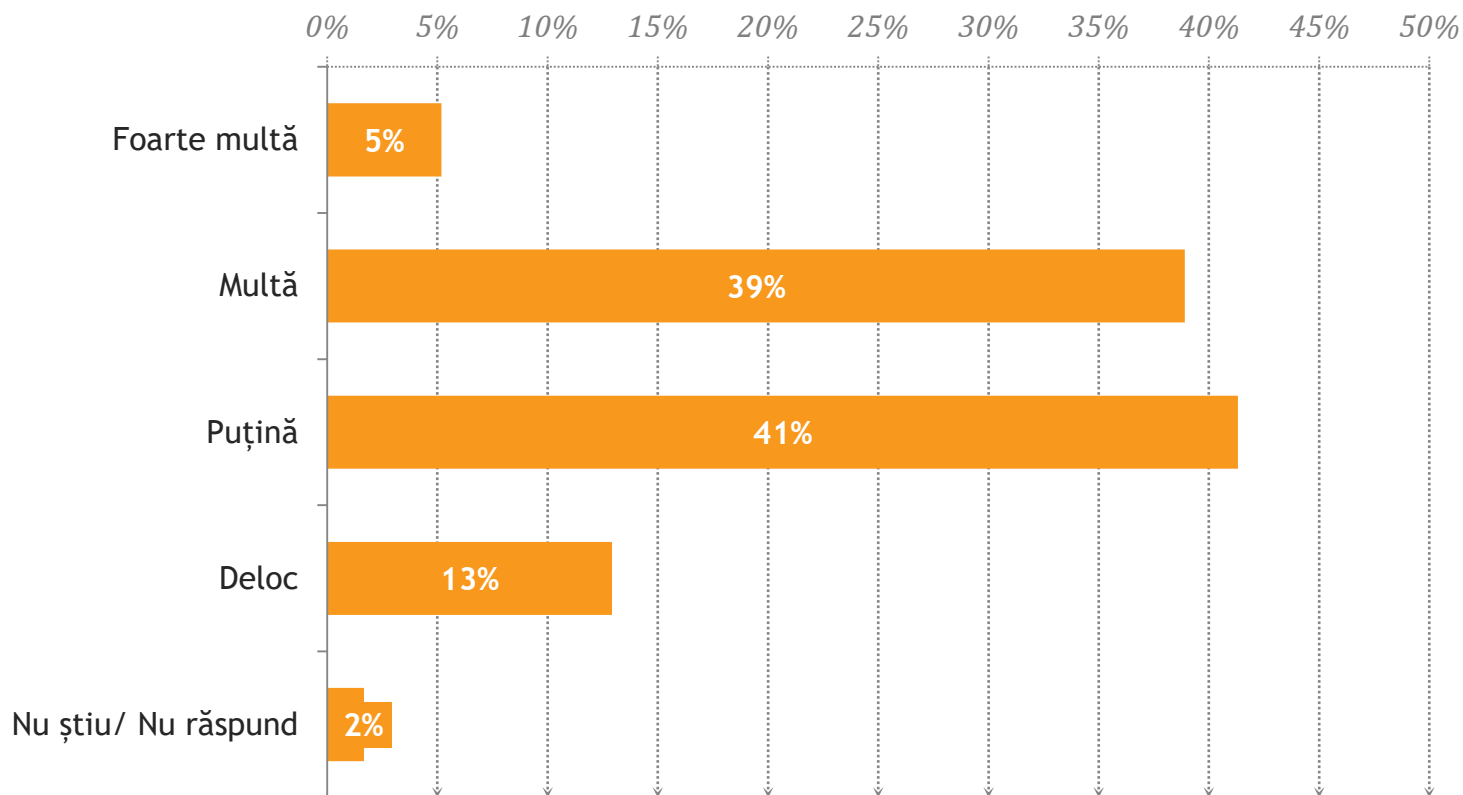
Întrebare filtrată - respondenți care se consideră foarte bine, bine informate sau slab informate cu privire la tema asigurărilor



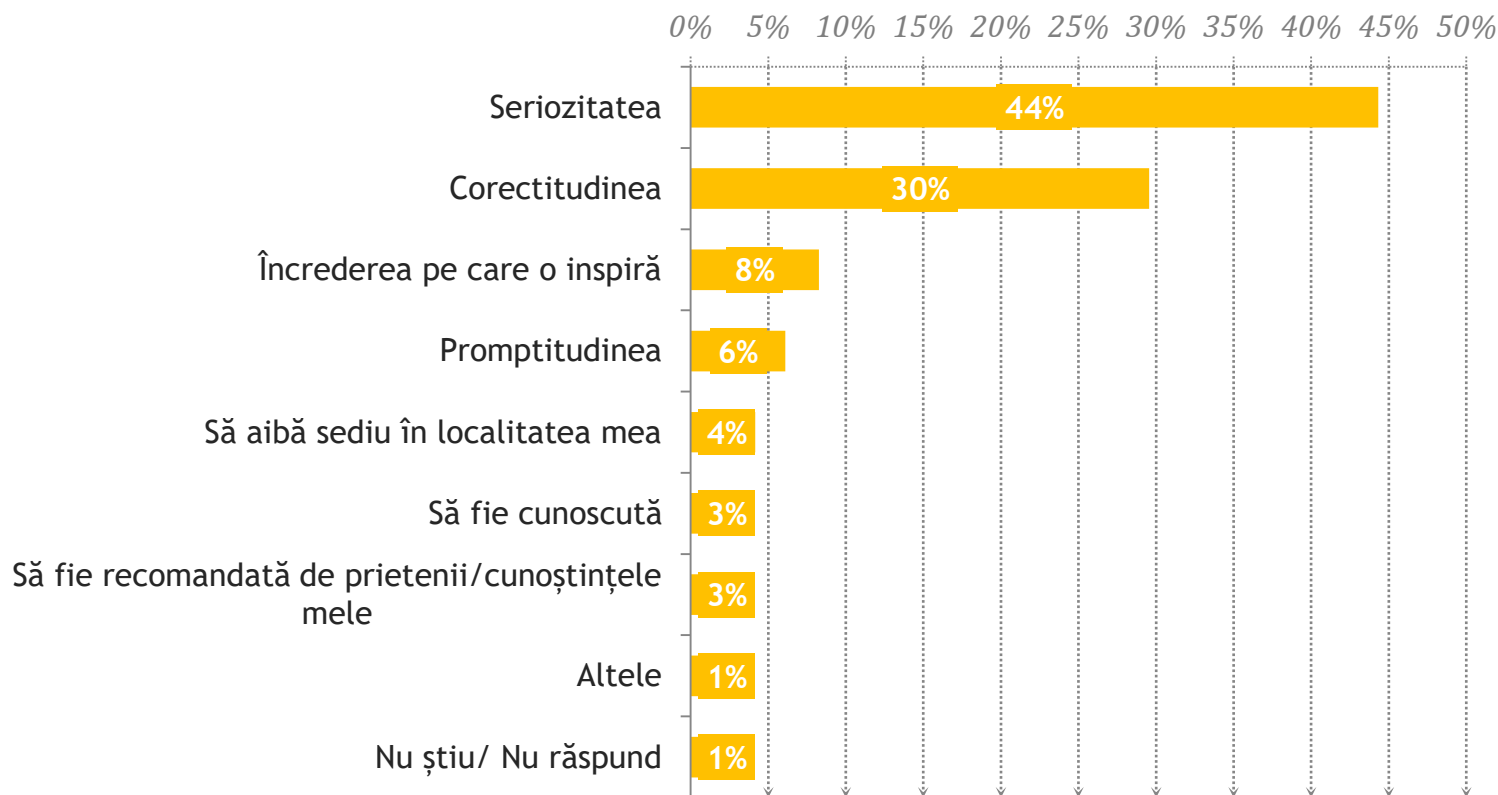
În opinia dumneavoastră, ce este o asigurare?

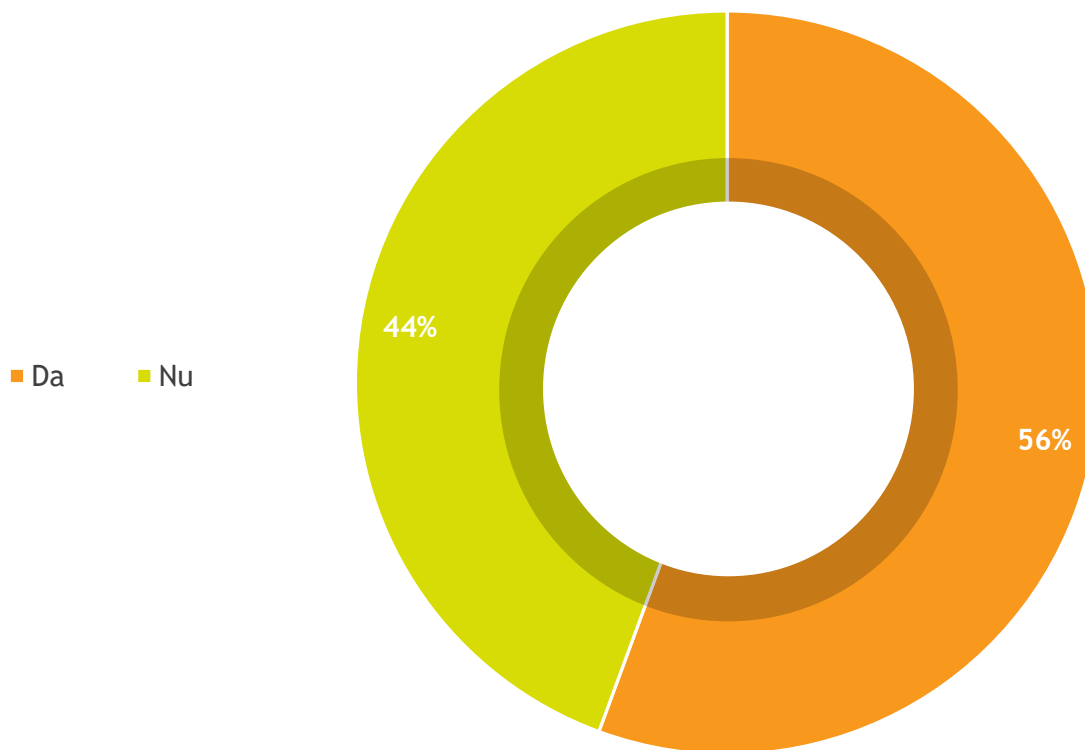


Câtă încredere aveți, în general, în societățile de asigurări?



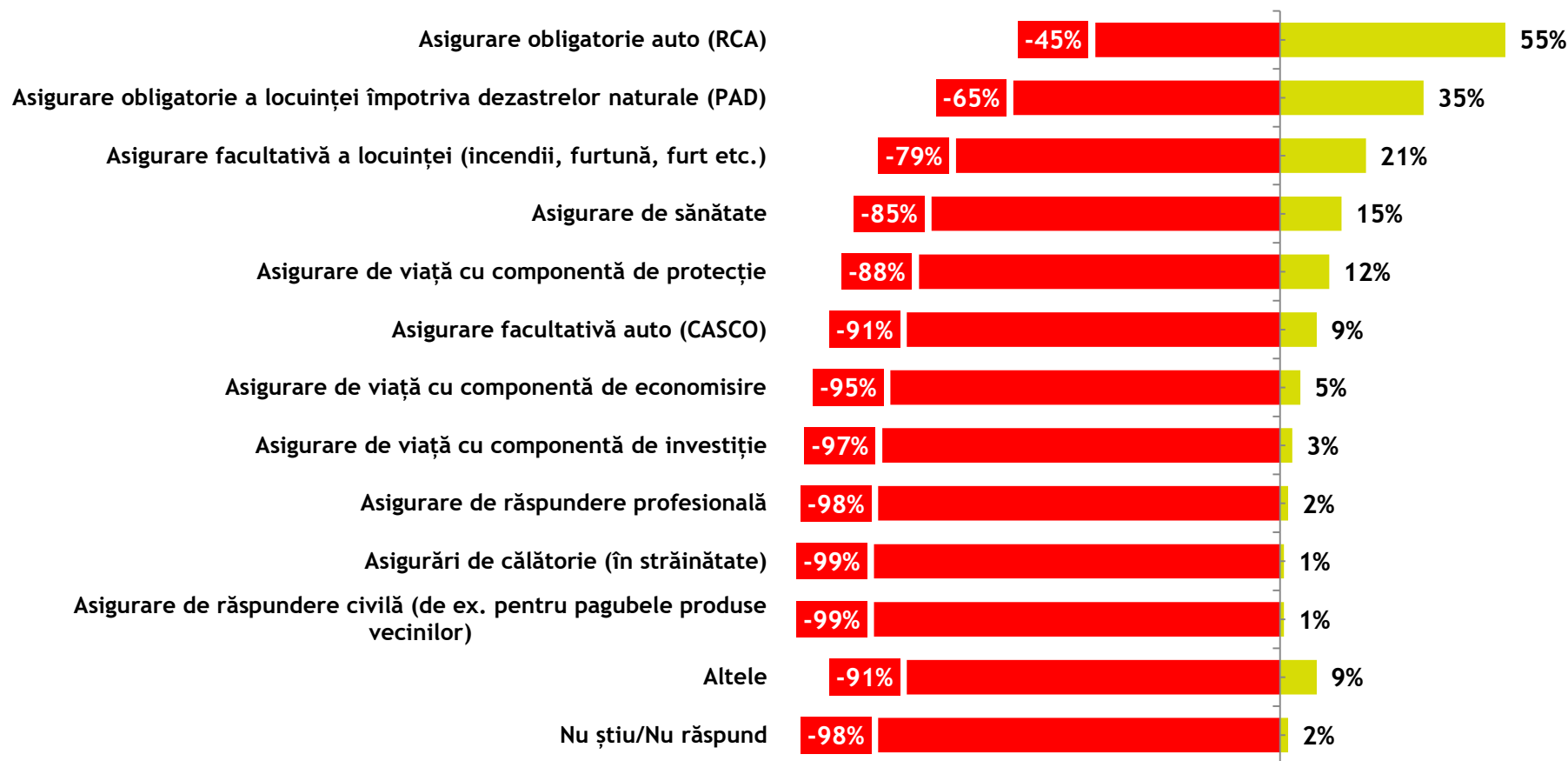
Din punctul dumneavoastră de vedere, care este calitatea cea mai importantă pe care trebuie să o aibă o societate de asigurare?





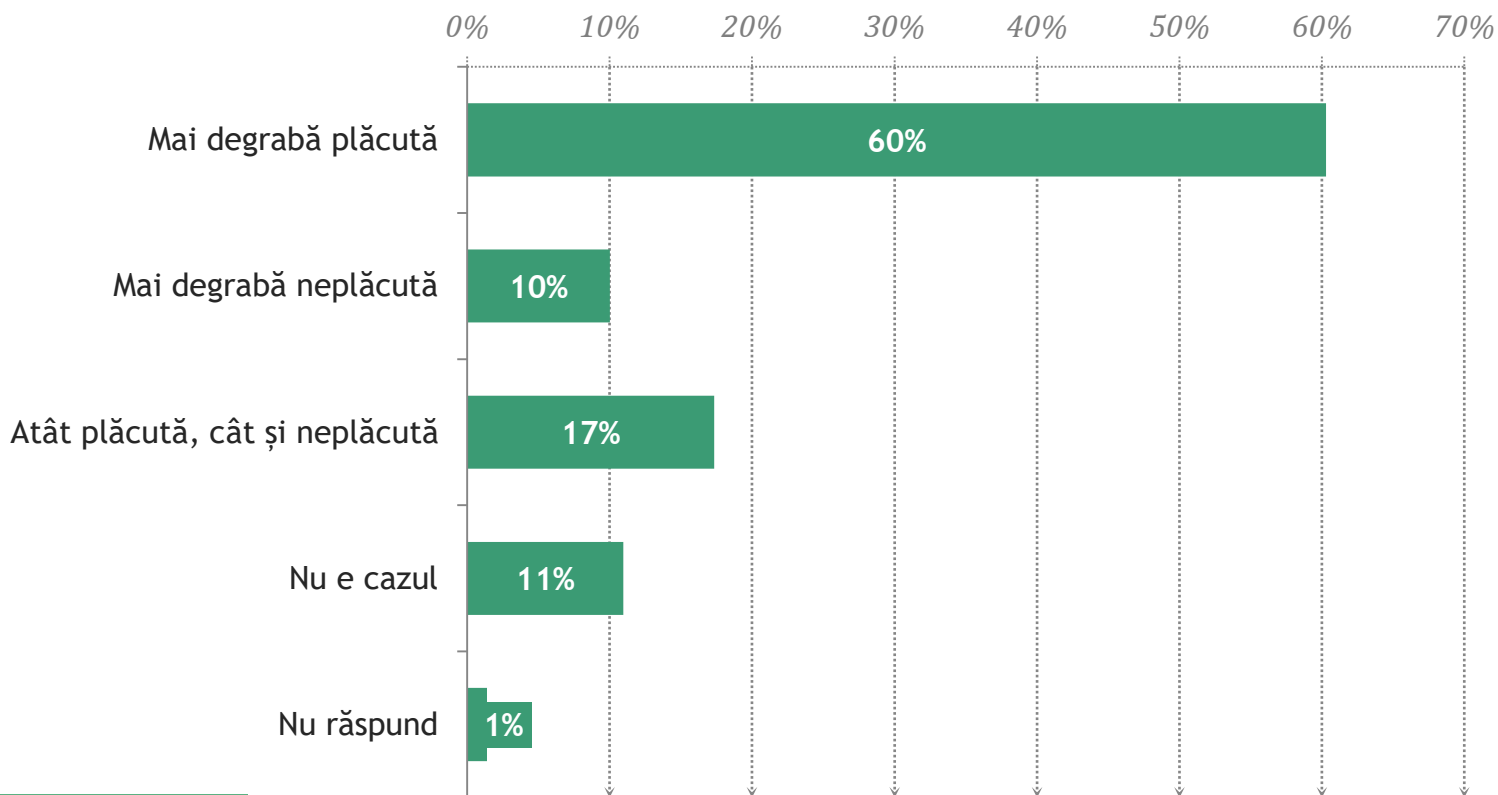
Ce fel de polițe de asigurare aveți în prezent? (SPONTAN)

■ Nu ■ Da



56% din respondenți, care au o poliță de asigurare
N=739

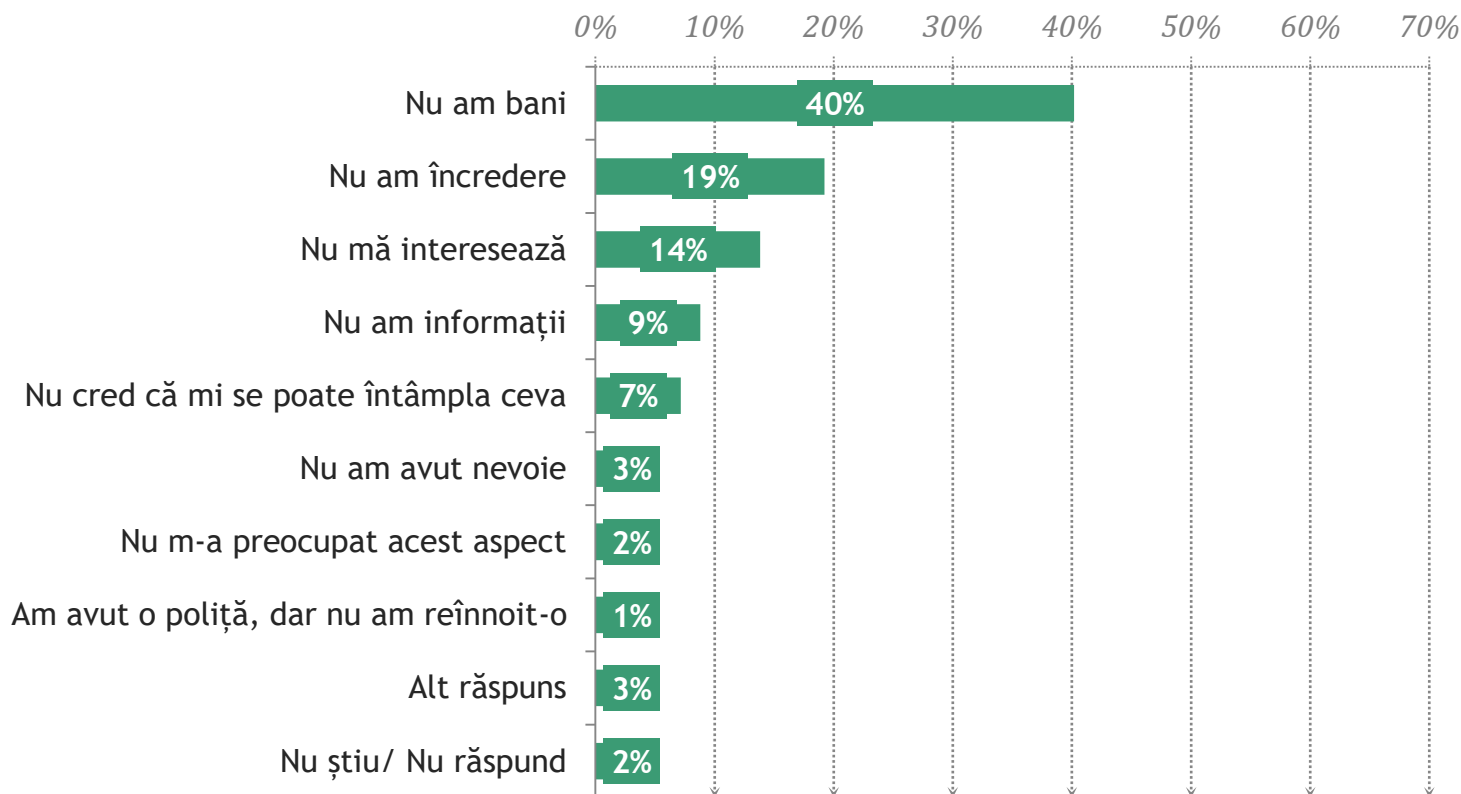
Cum ați descrie experiența personală pe care ați avut-o cu societățile de asigurări?



Întrebare filtrată

56% din respondenți, care au o poliță de asigurare
N=739

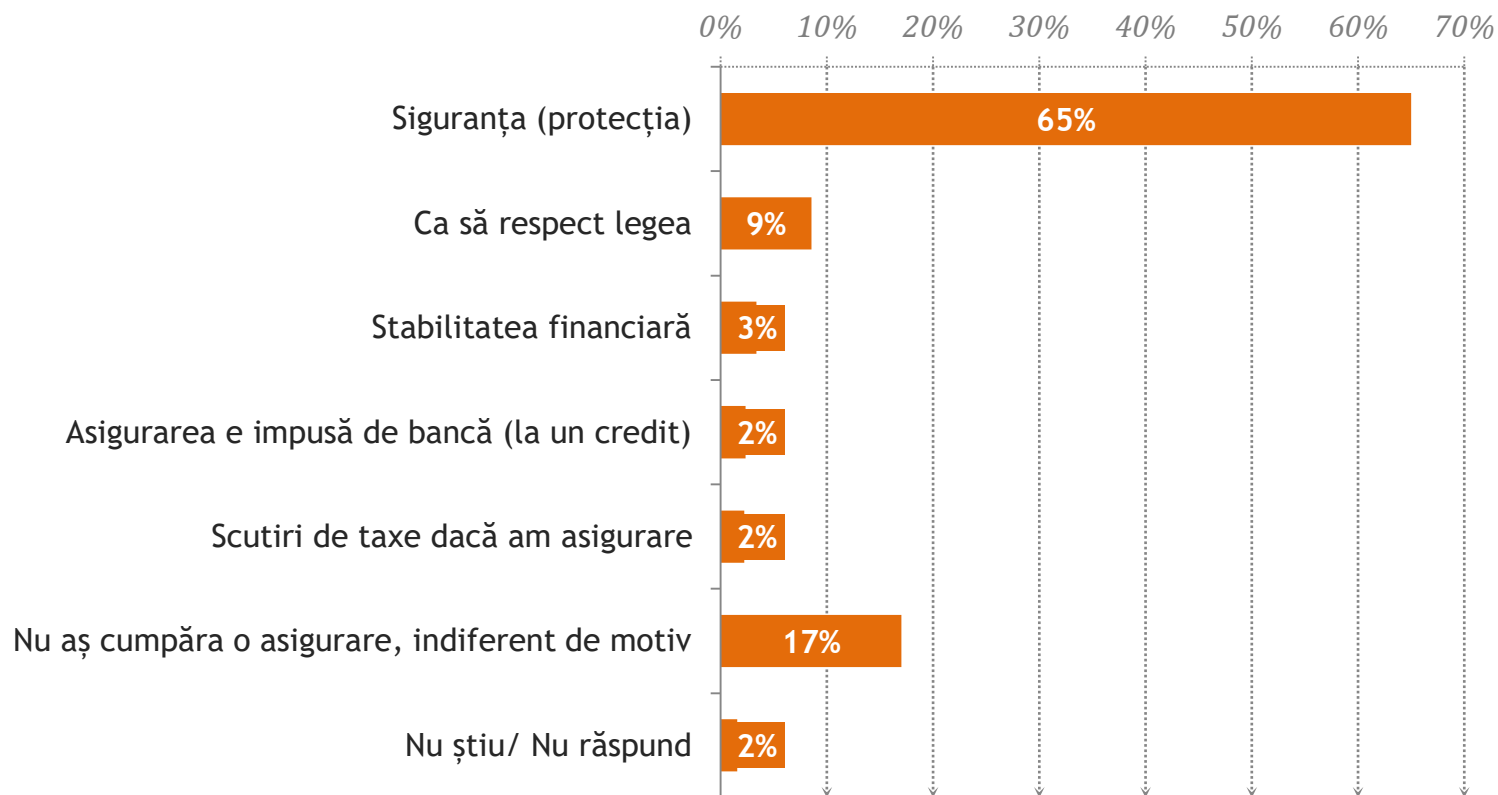
Care este principalul motiv pentru care NU ați încheiat o poliță de asigurare până în prezent?



Întrebare filtrată

44% din respondenți, care nu au o poliță de asigurare
N=590

Care este motivul principal pentru care ați cumpăra o asigurare?



În următoarele 12 luni, intenționați să încheiați o poliță de asigurare?

23

